

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Ragatex

1. Geltungsbereich Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Bestellungen und Lieferungen, die zwischen dem Käufer und Ragatex über den ZOOPLUS-Marktplatz abgeschlossen werden. Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde diese Bedingungen.

2. Vertragsschluss Die Präsentation der Produkte in unserem ZOOPLUS-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Bestellung. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn der Marktplatz die Bestellung bestätigt und der Zahlungsvorgang abgeschlossen ist.

3. Preise und Zahlungsbedingungen Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Der Versand kann kostenlos sein; bitte beachten Sie die spezifischen Angebotsdetails, die während des Bestellvorgangs separat ausgewiesen werden. Zahlungen werden ausschließlich über die ZOOPLUS-Marktplatzplattform und deren autorisierte Zahlungsdienstleister abgewickelt.

4. Lieferung und Versand Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden während des Bestellvorgangs angegebene Lieferadresse. Die voraussichtliche Lieferzeit ist auf der jeweiligen Produktdetailseite angegeben. Sollte ein Produkt unerwartet nicht vorrätig sein, werden wir den Kunden umgehend informieren und bereits geleistete Zahlungen erstatten.

5. Gewährleistung und Haftung Für alle in unserem Shop gekauften Artikel gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Im Falle eines Mangels hat der Kunde das Recht, gemäß den geltenden Verbraucherschutzgesetzen eine Reparatur, Ersatzlieferung oder Rückerstattung zu verlangen.

6. Widerrufsrecht (Rückgaben) Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Sie haben das Recht, Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen und zurückzusenden. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben.